

「ワイズオフィスメール」規約

■第1条（会員登録）

1. 株式会社ワイズ（以下「弊社」といいます）が運営する「ワイズオフィスメール」サービス（以下「本サービス」といいます）の会員となることのできる方は、法人企業および同等の機関・組織・団体様（以下「会員様」といいます）とさせていただきます。
2. 会員登録の有効期限は1年とします。会員登録の有効期限が到来したときは、所定の基準により引続き適格であると認められた場合に限り、有効期限は6ヶ月自動更新され、以後も同様とします。
3. 弊社は、所定のお申込書をいただいた時点で、会員様となる方が本規約に同意したものとみなします。また、お申込の審査内容によってはご登録をお断りする事がございますので、あらかじめご了承ください。

■第2条（本サービスの種類）

会員様は、指定された商品の購入または役務の提供（以下「商品等」といいます）を受けることができます。ただし、サービス対象地域は北海道、本州、四国及び九州です。沖縄、離島はサービス対象地域外となります。

■第3条（商品等の注文方法）

会員様は、本サイト上で必要事項を入力し送信することによって、商品等をお申込みいただきます。会員様は、弊社が注文を受付け、受注処理が確定したときをもって、弊社との間で売買契約が成立することをあらかじめ承諾します。ただし、弊社が特に必要と認める商品またはサービスについては、別途の方法・手続きにしたがっていただく場合がございます。

■第4条（商品の引渡し）

商品等の引渡しは、第3条にしたがって会員様が入力したお届け先（または第1条の会員登録において登録済のお届け先）に配送したことをもって、引渡しを完了するものとします。

■第5条（お届け）

1. 午前10時30分までのご注文のうち弊社在庫商品は、一部地域を除いて当日の配送となります。
2. 商品により配送センターが異なりますので、分割納品される場合がございます。
3. メーカーから直送される商品もありますので、あらかじめご了承ください。
4. 土・日・祝日・休日は、お届け（配送）を休ませていただきます。配送時刻の指定はお受けできません。
5. ご不在の場合は、不在票にて対応しておりますので、配送業者までご連絡ください。
6. 以下の場合は、翌日お届けできない場合がございます。
 1. 大量にご注文いただいた場合
 2. 天候不良、天変地異等その他諸事情による運送事情悪化の場合
 3. 年末年始夏期休業
 4. テーブル・イス等の大型商品（翌々日またはそれ以降の配送となります）
 5. 受注発注商品（ご注文番号の後に（受）と記載されます）
7. 初回の商品のお届けについては、お時間をいただく場合がございます。
8. 欠品等により納期が一週間以上かかる事が予想された場合は、別途ご連絡させていただきます。

■第6条（送料）

利用者からの1回のご注文金額が300円(税込)未満の場合には、当該ご注文につき、別途送料として、216円(税込)をご負担いただきます。

■第7条 (お支払方法)

弊社は、毎月1回、会員様の指定した締日をもって請求書を発行し、請求書をお送りします。当月のご請求日において出荷を完了した商品等の総金額を、ご請求の対象とさせていただきます。お支払い方法は、自動引落とし、または一括での銀行振込になります。

会員様は、料金その他の債務について支払期日を通過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して完済に至るまで年14.5%の割合による延滞損害金を支払います。

(1)口座振替(自動引落とし)

別途ご登録いただいた口座振替登録用紙に記載のお支払日に会員様の金融機関の口座よりお引き落としいたします。すでに弊社とお取引のある場合は、現在ご利用の口座をそのままご利用ください。新規の場合は、支払日や指定口座をご登録ください。

自動引落とし手続きが完了するまでの間は、「一括での銀行振込」でのお支払いをお願いする場合がございます。

(2)一括での銀行振込

請求書に記載された期日までに指定の金融機関の口座にお振込みください。お振込の際の手数料は会員様にご負担いただきます。

■第8条 (商品受領拒否等)

1. ご指定の場所へお届けしたにもかかわらず、会員様が商品の受領に応じない場合は、7日間を期限として商品の保管をいたします。この場合、商品保管料を申し受けることができますものとします。
2. 会員様が前項の期間内に商品を引き取らない場合は、会員者によるご注文の解約とみなします。この場合、違約金として商品相当額を申し受けます。

■第9条 (不可抗力の免責)

天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、弊社の商品発注先または買付先における倒産または納入遅滞その他やむを得ない事情により、商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、直ちに会員様にご通知いたします。ただし、これにより会員様が損害を被っても、弊社は何ら賠償の責を負わないものとします。

■第10条 (商品注文後の取消し)

本サービスは会員様からのご注文を受信後にただちに商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文のお取り消しはできません。会員様のご注文を取り消す場合は第11条に定める返品商品の取り扱いとさせていただきます。

■第11条 (返品商品の取扱い)

1. 会員様は、納品書記載の出荷日から7日以内に弊社にご連絡があった場合は、下記の商品等を除き、所定の手続きにより当該商品の返品ができます。
 - ①別途配送・設置商品等で設置済みの商品
 - ②開封された食品・飲料類
 - ③開封されたソフトウェア類
 - ④特別ご注文品(お名前を入れた商品、別製品等)

- ⑤会員の責任によりキズ汚れ等が生じた商品
- ⑥納品書記載の出荷日か7日以上経過したとき
- ⑦開梱されたパソコン、プリンタなどのハードウェア機器
- ⑧開封されたパソコンソフト類
- ⑨開封されたOA機器、事務機器用のテープ、インク、トナーカートリッジ類
- ⑩全てのエコサイクル、リサイクルトナー
- ⑪開封された蛍光灯、電球
- ⑫大口の注文商品
- ⑬別途設置作業を要する商品
- ⑭会員様の責任により傷、破損、汚損が生じた商品
- ⑮お取り寄せ商品（「お取り寄せ」マーク記載商品）
- ⑯メーカー直送品（「メーカー直送」マーク記載商品）
- ⑰「おまとめ商品」、「セット商品」の一部または全部を開封された商品

2. 前項の場合で会員様のご都合による返品については、当該返品にかかる送料等の諸費用は、会員様にご負担いただきます。
3. 本条により返品扱いとなった場合、当該返品商品等を第7条に定めるご請求締切日以降に弊社が受領したときは、返品受領日以降の返品処理となり、当月返品処理はいたしません。

■第12条（お客様の義務）

1. 会員様が本サイトを利用する場合は、商品情報において提示される条件等を十分に確認の上利用するものとします。
2. 会員様は、本サイトを利用するにあたり、つぎの行為を行わないものとします。会員様が、本規約に反する行為を行なった場合、弊社はその行為を行なった会員様の情報を調査し、被害者または然るべき機関へ提示できるものとします。
 - ①本サイトの運営を妨げる行為
 - ②本サイト上の情報を改竄する行為
 - ③有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
 - ④他人になりすまして情報を送信または書き込む行為
 - ⑤弊社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為
 - ⑥弊社または第三者を誹謗中傷または名誉を傷つけるような行為
 - ⑦弊社または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為
 - ⑧公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為
 - ⑨法令に違反するものまたは違反するおそれのある行為
 - ⑩その他弊社が不適切と判断する行為

■第13条（会員登録の取消し）

1. 会員様に次に該当する事由または不適格と認められる事由が発生した場合は、弊社は、当該会員様の登録を取消すことができます。
 - ①会員様が本サービス利用により生じた支払債務を遅滞または怠ったとき、またはその他弊社とのお取引により生じた支払いの遅延をしたとき
 - ②会員様がみずから振出し、または引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき
 - ③会員様が差押、仮差押、仮処分、強制執行、租税公課の滞納処分を受けたとき

- ④会社整理、会社更正手続、破産もしくは競売を申し立てられ、または自ら会社整理、会社更正手続、民事再生手続、破産、清算の申立もしくは競売申立をしたとき
 - ⑤会員様が本規約の各条項の1つにでも違反したとき
 - ⑥その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生したとき
2. 会員様が本条第1項各号のいずれかに該当したときは、本サービスの利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

■第14条（ご利用限度額）

1. 弊社は、会員様が本サービスのご利用により商品をお買い上げいただくことのできる1ヶ月間の代金合計限度額（以下「月間ご利用限度額」といいます）を設定できるものとします。
2. 会員様からのご注文金額が月間ご利用限度額を超えたときは、ご注文をお断わりする場合や所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があります。

■第15条（届出事項の変更）

1. 会員様が、届け出た社名、所在地、代表者、電話番号、ファクシミリ番号、E-mailアドレス、担当者等に変更があったときは、ただちに変更届を弊社に提出するものとします。
2. 前項の届け出がないために、お届けする商品、その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときに利用者に到着したものとみなします。

■第16条（知的財産権）

1. 本サイト上に掲載されている製品・サービス資料、技術情報などの著作権その他の知的財産権は、弊社または弊社に掲載を許諾した会社等が有しています。会員様は、本サイトを利用することによって得られる情報を、会員様自身の利用以外の目的で、弊社または弊社に掲載を許諾した会社等の事前の承諾なしに第三者の利用に供することはできません。
2. 本サイト上に表示されている、商標、サービスマークおよびロゴは、各社の登録商標または商標です。

■第17条（本サイトの閲覧に際しての注意事項）

1. SSL対応:SSL技術によるデータの暗号化によって、会員様のプライバシーを保護しています。なお、SSL未対応のブラウザでは表示することはできません。
2. 最善のブラウザは、Windows環境のIE4以上またはNetscape4以上です。それ以前のバージョンのブラウザには対応していない場合がございます。
3. 画面サイズを800×600の小さいフォント向けに設定してあるため、ノートPCなど低解像度のマシンでも快適にご利用いただけます。

■第18条（会員情報の取扱い）

弊社は、会員様による本サイトの利用に関連して知り得た会員様の情報を、つぎのいずれかに該当する場合を除いて開示しないものとします。

- ①会員様が情報（社名、住所等）の開示に同意している場合
- ②弊社が本サイトの利用動向を把握する目的で、会員様が特定できない範囲での情報を収集し統計をとる場合

■第19条（中断および停止）

弊社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、会員様に事前に通知することなく、本サイトが提供するサービスの一部または全部を一時中断または停止することが出来、弊社は一切の賠償責任を負いません。

- ①本サイトのシステムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急におこなう場合
- ②火災、停電、天災などの不可抗力により、本サイトの運営が困難な場合
- ③その他運用上あるいは技術上弊社が本サイトの一時中断もしくは停止が必要と判断した場合

■第20条（責任の範囲）

1. 弊社は、商品等に関連する情報の正確性、完全性または有用性について保証いたしません。
2. 弊社は、お客様が送信した情報が弊社のコンピュータシステムに到着するかどうか、および弊社のコンピュータシステムに到着した情報がお客様の送信した情報と同一内容であるかについて責任を負いません。
3. 弊社は、自然災害、回線の輻輳、機器の障害または保守のための停止等による情報の損失、遅延、誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について責任を負いません。
4. 会員様のログインID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員様みずから負うものとし、弊社は一切の責任を負いません。

■第21条（合意管轄裁判所）

本規約に係わる一切の紛争は東京地方裁判所を唯一の合意専属管轄裁判所とします。

■第22条（価格、仕様等の改定）

表示価格は消費税相当額を含んだ総額価格です。また、送料・その他手数料などは含まれておりません。会員様は、本サイトに掲載された商品等の価格または仕様等が変更される場合があることを、あらかじめ承諾します。

■第23条（規約改定承認）

本規約に別段の定めがある場合を除き、本サイトおよびカタログに改定内容等が記載されたことをもって、会員は本規約の改定を承認したものとみなします。

〈平成27年3月27日改訂〉

以上

個人情報の取扱いについて

1.事業者の名称

株式会社ワイズ

2.管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者：個人情報保護管理担当

所属部署：株式会社ワイズ 管理部

連絡先：電話 03-5294-1981

3.個人情報の利用目的

契約又は取引の履行（開示）

当社の提供する製品、サービス、キャンペーン等の案内及び提供（開示）

提供した製品・サービスの保守・メンテナンス等の為（開示）

ドメイン登録代行等における、プロバイダ及びレジストラ等への提供（開示）

商談及び業務上の連絡、受発注業務、請求支払業務（開示）

各種お問い合わせへの対応（開示）

採用活動にかかわる、各種情報の提供や連絡および入社後の人事管理に関わる一切の業務を行うため

等を行うため（開示）

【ご本人から直接書面以外で取得する場合】

お客様から業務の為に預かりしている個人情報（非開示）

お電話等のご注文による各種手配業務（開示）

4.個人情報の開示等の請求又は苦情受付に関して

当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）を請求される場合又は苦情をお申出になる場合には、下記のとおりと致します。

- ・ 当社の個人情報の開示等の請求
- ・ 当社の個人情報の取扱いに関する苦情

請求、苦情内容については、下記〈お問合せ窓口〉まで電話又はメールでお問い合わせください。事実関係を調査させていただき、合理的な範囲内で対応させていただきます。

5.認定個人情報保護団体について

個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

当社が加入する認定個人情報保護団体：一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先：個人情報保護苦情相談室

電話番号：03-5776-1379、0120-700-779

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません】

〈お問合せ窓口〉

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-9 相鉄神田須田町ビル 4F

株式会社ワイズ 個人情報問合せ窓口

TEL:03-5294-1981（平日 10:00～17:00） / e-mail: privacy@ys-net.ne.jp

※ 土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。